

# Programme de formation

## Manager au quotidien

### Public concerné et prérequis

- Tous managers
- Une liste d'émargement sera signée par chaque participant
- Aucun prérequis pour cette action de formation

### Durée

- 1 à 3 journées selon besoins définis

### Encadrement

- Formation animée par Fabrice Guyon, consultant indépendant

### Objectifs recherchés

*Etre capable de :*

- Identifier les actions de base d'animation d'équipe
- Etre efficace au quotidien dans son rôle de manager

### Contenu

- Comprendre la mission du Manager
  - o Rôles du Manager
  - o Missions du Manager
  - o Qualités du manager
- Motiver son équipe
  - o Leviers de motivation (théorie de Herzberg)
- Maîtriser les bases de la communication
  - o Flexibilité comportementale (DISC de Marston)
  - o La communication efficace
    - Etre un bon émetteur de communication (être compris par ses collaborateurs)
      - Etre précis
      - L'importance des mots, de la voix et des gestes (non verbal)
      - Zoom sur le VAK
    - Etre un bon récepteur de communication (comprendre ses collaborateurs)
      - Ecoute active
      - Cadre de référence
  - o La félicitation
    - Développer sa capacité à féliciter
- Déléguer à ses collaborateurs
  - o Valoriser et rendre autonomes ses collaborateurs

- Quelles sont les activités à déléguer ?
- A qui puis-je déléguer ? Reconnaître les critères de délégation
- L'entretien d'évaluation
  - Appréhender l'entretien d'évaluation
  - Négocier des objectifs SMART
  - Faire une remarque négative
- Prendre des décisions
  - Faire preuve d'assertivité auprès de ses collaborateurs
  - Faire adhérer

## Moyens pédagogiques

- Lieu : *A définir*
- L'apport théorique se fera par le biais :
  - Du formateur avec utilisation d'un paper board
  - D'échanges entre les apprenants
  - De mises en situation

## Moyens d'évaluation

- A l'issue de la formation, l'évaluation des acquis est du ressort des managers

## Le plus de notre formation

Le contenu de cette formation s'adapte sur mesure à vos besoins

## Tarif

A partir de 800 € HT par journée, évolutif en fonction du nombre de participants.

Veuillez nous contacter pour plus de précisions.